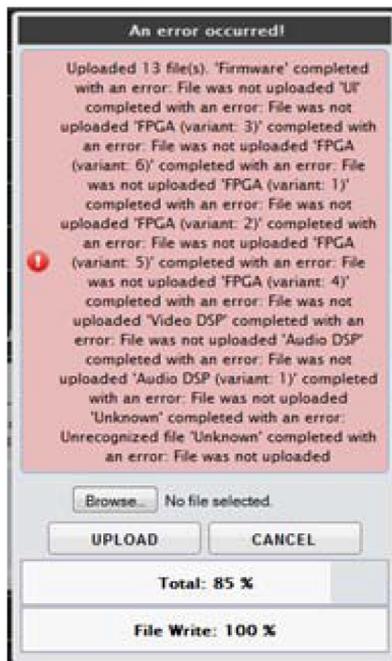


Решение проблем, возникающих при обновлении программного обеспечения модулей Chameleon

Основы и описание

Для обновления программного обеспечения модулей Хамелеон требуется определенный объем свободной памяти устройства. Этот объем зависит от ряда условий:

- Размера текущего программного обеспечения,
- Размера загружаемого программного обеспечения,
- Памяти, занятой для создания входов, выходов, таблиц и сервисов,
- Памяти, занятой загруженными, но неиспользуемыми файлами.



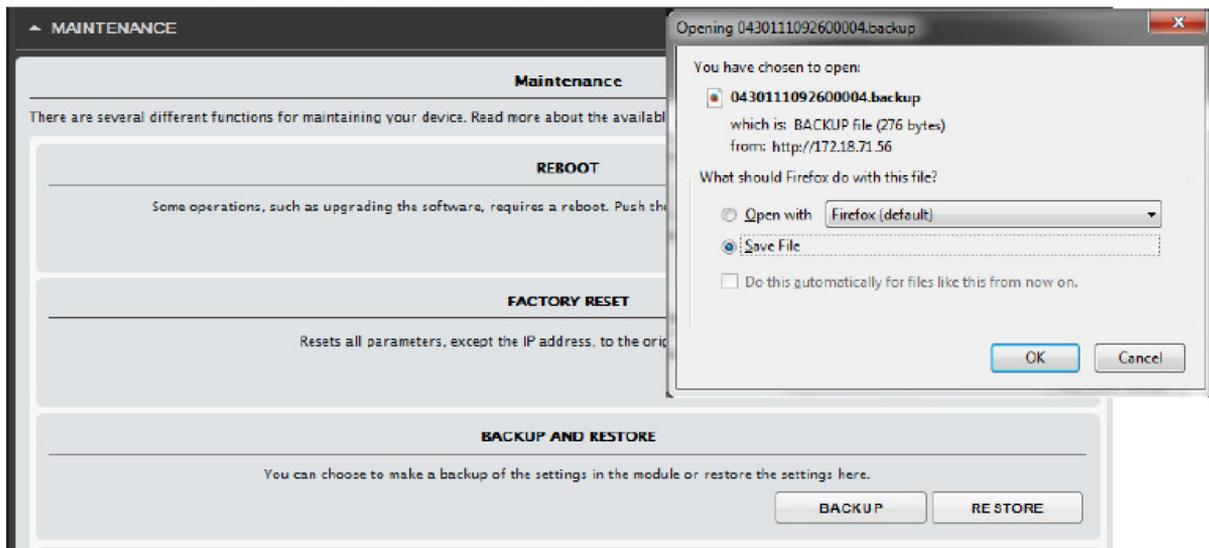
1 Ошибки при обновлении ПО.

Иногда, при обновлении ПО, может появиться сообщение об ошибке: "Uploaded xx file(s). 'XXX completed with an error: File was not uploaded. ..." (Ошибка при загрузке файлов. Файлы не были загружены).

2 Действия при возникновении ошибки.

Чтобы устранить подобную ошибку предлагается следующий порядок действий:

1. Сохраните текущую конфигурацию модуля (в меню MAINTENANCE раздел SETTINGS)



2. Произведите сброс модуля на заводские установки «Factory reset». Это освободит память модуля, занятую для создания входов, выходов, таблиц и сервисов.
3. Подождите 1-3 минуты (можно контролировать время, глядя на uptime индикатор во вкладке STATUS). Это время необходимо модулю, чтобы удалить ненужные файлы из флеш памяти устройства.
4. Снова попытайтесь загрузить новое программное обеспечение.
5. После успешной загрузки нового ПО перезагрузите модуль Chameleon.
6. Восстановите конфигурацию модуля, загрузив сохраненный файл конфигурации (SETTINGS/MAINTENANCE/RESTORE)

3 Загрузка ПО в «безопасном» режиме.

Если описанная выше процедура не помогла и вы продолжаете испытывать проблемы с загрузкой ПО в модули Chameleon, то вам необходимо проделать эти операции в «безопасном» режиме (Rescue mode).

Для этого нужно перезагрузить модуль Chameleon в безопасном режиме (или нажатием при старте кнопки под гнездами CAM модулей, или подачей по Telnet интерфейсу команды «system.rescue()»).

После этого в меню «Firmware upload» нужно удалить все файлы, за исключением файла «Rescue***.bin».

Далее нужно перезагрузить модуль Chameleon и загрузить в него новое ПО (рекомендуется также, перед загрузкой ПО, перезагрузить ENT файл).

После этого нужно снова перезагрузить модуль Chameleon и восстановить его конфигурацию из сохраненного файла.